

# BROCHURE TARIFAIRE

Tarifs en vigueur à compter du  
**11 mars 2026**

|   |           |
|---|-----------|
| <u>Fiche tarifaire Offre Découverte 9,99€</u> .....   | <u>2</u>  |
| <u>Fiche tarifaire Offre Découverte 14,99€</u> .....  | <u>7</u>  |
| <u>Fiche tarifaire Offre Découverte 19,99€</u> .....  | <u>12</u> |
| <u>Fiche tarifaire Forfait 4,99€</u> .....            | <u>17</u> |
| <u>Fiche tarifaire Forfait 9,99€</u> .....            | <u>21</u> |
| <u>Fiche tarifaire Forfait 13,99€</u> .....           | <u>25</u> |
| <u>Fiche tarifaire Forfait 17,99€</u> .....           | <u>29</u> |
| <u>Communications vers les numéros spéciaux</u> ..... | <u>33</u> |
| <u>Communications vers et depuis l'étranger</u> ..... | <u>35</u> |

## FICHE TARIFAIRE OFFRE DÉCOUVERTE 9,99€

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b>       | <p>Cette offre Découverte est réservée aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et elle ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Elle est disponible sur le site <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a> ou auprès des revendeurs agréés en France métropolitaine.</p> <p>L'offre est valable 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.</p> <p>La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.</p>  |
| <b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>     | <p>9,99€ TTC</p>  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b> | <p>Sans engagement</p>  |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+/5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine : 200 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 32 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France Métropolitaine).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Crédit non reportable.</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</p> <p>Il est possible d'activer le renouvellement automatique de l'offre chaque mois, sous réserve que le wallet (porte-monnaie électronique SFR Discover) soit suffisamment approvisionné à la date de renouvellement de l'offre.</p> <p>L'offre peut être rechargée sur le <a href="#">site de SFR Discover</a> ou dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a> (voir les <a href="#">recharges Forfait disponibles</a> dans la rubrique « Options et recharges »).</p> <p>Il est également possible de transformer l'offre en forfait classique en enregistrant un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans l'Espace client SFR Discover afin de bénéficier de conditions plus avantageuses qu'avec une recharge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Appels et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les DOM + <b>40 Go au lieu de 10 Go</b> (dont 19 Go en UE/DOM) en 4G/4G+ et 5G en option : <b>4,99€/mois</b></li> <li>● <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>250 Go au lieu de 200 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>9,99€/mois</b></li> <li>● <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>300 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>13,99€/mois</b> au lieu de 14,99€</li> <li>● <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>350 Go</b> (dont 35 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>17,99€/mois</b> au lieu de 19,99€</li> </ul> |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portabilité du numéro</li> <li>● Présentation du numéro</li> <li>● Double appel</li> <li>● Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>● Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>● Mode modem / partage de connexion</li> <li>● Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |

**OPTIONS ET RECHARGES****Options gratuites :**

- Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le [détail de cette option](#) dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».

**Options payantes :**

- Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la [liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination](#) dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».
- Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.
- Pass Algérie à 10€ : 200 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).

Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).

Les Pass sont activables à tout moment et valables 1 mois à partir de la date de souscription. Ils ne sont pas reconduits automatiquement même si le Client a activé le renouvellement automatique de son offre.

Ils sont réservés à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Ils ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).

Pour bénéficier de ces options, le Client doit au préalable s'enregistrer dans son Espace client SFR Discover ou en contactant le Service Client SFR Discover. À défaut d'enregistrement, SFR DISCOVER se réserve le droit de limiter partiellement ou entièrement l'option souscrite. Dans le cadre de certaines offres spécifiques, le Client sera soumis à une condition d'ancienneté de 30 jours (à partir de la date de son enregistrement).

**Recharges Forfait** (valables 1 mois) :

- Recharge 4,99€ : **Appels et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les DOM + **10 Go** valables en France métropolitaine/UE/DOM) en 4G/4G+.
- Recharge 9,99€ : **Appels illimités et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + **200 Go** (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G
- Recharge 14,99€ : **Appels illimités et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales <b>+ 300 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge 19,99€ : <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales <b>+ 350 Go</b> (dont 35 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G</li> </ul> <p><b>Recharges classiques</b> (€ crédités sur le wallet) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge 5€</li> <li>• Recharge 10€</li> <li>• Recharge 15€</li> <li>• Recharge 20€</li> <li>• Recharge 35€</li> </ul> <p>Le montant crédité sur le wallet est valable tant que la ligne est active. Si le wallet est suffisamment approvisionné, l'offre sera renouvelée automatiquement chaque mois (sous réserve que le Client ait activé l'option de renouvellement automatique).</p> <p>Les options, recharges et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR DISCOVER se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1<sup>ère</sup> minute.</li> <li>• Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>• Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>• Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>   |
| <b>SERVICES PONCTUELS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4<sup>ème</sup> changement</li> <li>• Changement d'offre : 10€</li> </ul>   |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>• Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</li> </ul> <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p> <p>La ligne sera automatiquement résiliée 6 mois après le dernier rechargement.</p>   |
| <p><b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b></p> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>• SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>• SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <p><b>SERVICE CLIENT</b></p>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>• Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>• Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>  |

## FICHE TARIFAIRE OFFRE DÉCOUVERTE 14,99€

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b>       | <p>Cette offre Découverte est réservée aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et elle ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Elle est disponible sur le site <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a> ou auprès des revendeurs agréés en France métropolitaine.</p> <p>L'offre est valable 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.</p> <p>La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.</p>  |
| <b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>     | <p>14,99€ TTC</p>   |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b> | <p>Sans engagement</p>  |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+/5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine : 300 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 32 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France Métropolitaine).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Crédit non reportable.</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</p> <p>Il est possible d'activer le renouvellement automatique de l'offre chaque mois, sous réserve que le wallet (porte-monnaie électronique SFR Discover) soit suffisamment approvisionné à la date de renouvellement de l'offre.</p> <p>L'offre peut être rechargée sur le <a href="#">site de SFR Discover</a> ou dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a> (voir les <a href="#">recharges Forfait disponibles</a> dans la rubrique « Options et recharges »).</p> <p>Il est également possible de transformer l'offre en forfait classique en enregistrant un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans l'Espace client SFR Discover afin de bénéficier de conditions plus avantageuses qu'avec une recharge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les DOM + <b>40 Go au lieu de 10 Go</b> (dont 19 Go en UE/DOM) en 4G/4G+ et 5G en option : <b>4,99€/mois</b></li> <li>• <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>250 Go au lieu de 200 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>9,99€/mois</b></li> <li>• <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>300 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>13,99€/mois</b> au lieu de 14,99€</li> <li>• <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>350 Go</b> (dont 35 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>17,99€/mois</b> au lieu de 19,99€</li> </ul> |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portabilité du numéro</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Double appel</li> <li>• Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>• Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>• Mode modem / partage de connexion</li> <li>• Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |

**OPTIONS ET RECHARGES****Options gratuites :**

- Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le [détail de cette option](#) dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».

**Options payantes :**

- Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la [liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination](#) dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».
- Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.
- Pass Algérie à 10€ : 200 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).

Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).

Les Pass sont activables à tout moment et valables 1 mois à partir de la date de souscription. Ils ne sont pas reconduits automatiquement même si le Client a activé le renouvellement automatique de son offre.

Ils sont réservés à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Ils ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).

Pour bénéficier de ces options, le Client doit au préalable s'enregistrer dans son Espace client SFR Discover ou en contactant le Service Client SFR Discover. À défaut d'enregistrement, SFR DISCOVER se réserve le droit de limiter partiellement ou entièrement l'option souscrite. Dans le cadre de certaines offres spécifiques, le Client sera soumis à une condition d'ancienneté de 30 jours (à partir de la date de son enregistrement).

**Recharges Forfait** (valables 1 mois) :

- Recharge 4,99€ : **Appels et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les DOM + **10 Go** valables en France métropolitaine/UE/DOM) en 4G/4G+
- Recharge 9,99€ : **Appels illimités et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + **200 Go** (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G
- Recharge 14,99€ : **Appels illimités et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM

|   |  |
|---|--|
|   | <p>vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales <b>+ 300 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge 19,99€ : <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales <b>+ 350 Go</b> (dont 35 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G</li> </ul> <p><b>Recharges classiques</b> (€ crédités sur le wallet) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge 5€</li> <li>• Recharge 10€</li> <li>• Recharge 15€</li> <li>• Recharge 20€</li> <li>• Recharge 35€</li> </ul> <p>Le montant crédité sur le wallet est valable tant que la ligne est active. Si le wallet est suffisamment approvisionné, l'offre sera renouvelée automatiquement chaque mois (sous réserve que le Client ait activé l'option de renouvellement automatique).</p> <p>Les options, recharges et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR DISCOVER se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <p><b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1<sup>ère</sup> minute.</li> <li>• Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>• Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>• Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>   |
| <p><b>SERVICES PONCTUELS</b></p>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4<sup>ème</sup> changement</li> <li>• Changement d'offre : 10€</li> </ul>   |
| <p><b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b></p>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>• Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</li> </ul> <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p> <p>La ligne sera automatiquement résiliée 6 mois après le dernier rechargement.</p>   |
| <p><b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b></p> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>• SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>• SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <p><b>SERVICE CLIENT</b></p>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>• Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>• Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>  |

**FICHE TARIFAIRE OFFRE DÉCOUVERTE 19,99€**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b></p>       | <p>Cette offre Découverte est réservée aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et elle ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Elle est disponible sur le site <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a> ou auprès des revendeurs agréés en France métropolitaine.</p> <p>L'offre est valable 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.</p> <p>La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.</p>  |
| <p><b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b></p>     | <p>19,99€ TTC</p>   |
| <p><b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b></p> | <p>Sans engagement</p>  |
| <p><b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b></p>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+/5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine : 350 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 35 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France Métropolitaine).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Crédit non reportable.</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</p> <p>Il est possible d'activer le renouvellement automatique de l'offre chaque mois, sous réserve que le wallet (porte-monnaie électronique SFR Discover) soit suffisamment approvisionné à la date de renouvellement de l'offre.</p> <p>L'offre peut être rechargée sur le <a href="#">site de SFR Discover</a> ou dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a> (voir les <a href="#">recharges Forfait disponibles</a> dans la rubrique « Options et recharges »).</p> <p>Il est également possible de transformer l'offre en forfait classique en enregistrant un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans l'Espace client SFR Discover afin de bénéficier de conditions plus avantageuses qu'avec une recharge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Appels et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les DOM + <b>40 Go au lieu de 10 Go</b> (dont 19 Go en UE/DOM) en 4G/4G+ et 5G en option : <b>4,99€/mois</b></li> <li>• <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>250 Go au lieu de 200 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>9,99€/mois</b></li> <li>• <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>300 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>13,99€/mois</b> au lieu de 14,99€</li> <li>• <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + <b>350 Go</b> (dont 35 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G : <b>17,99€/mois</b> au lieu de 19,99€</li> </ul> |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portabilité du numéro</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Double appel</li> <li>• Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>• Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>• Mode modem / partage de connexion</li> <li>• Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |

**OPTIONS ET RECHARGES****Options gratuites :**

- Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le [détail de cette option](#) dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».

**Options payantes :**

- Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la [liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination](#) dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».
- Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.
- Pass Algérie à 10€ : 200 minutes d'appels depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).

Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).

Les Pass sont activables à tout moment et valables 1 mois à partir de la date de souscription. Ils ne sont pas reconduits automatiquement même si le Client a activé le renouvellement automatique de son offre.

Ils sont réservés à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Ils ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).

Pour bénéficier de ces options, le Client doit au préalable s'enregistrer dans son Espace client SFR Discover ou en contactant le Service Client SFR Discover. À défaut d'enregistrement, SFR DISCOVER se réserve le droit de limiter partiellement ou entièrement l'option souscrite. Dans le cadre de certaines offres spécifiques, le Client sera soumis à une condition d'ancienneté de 30 jours (à partir de la date de son enregistrement).

**Recharges Forfait** (valables 1 mois) :

- Recharge 4,99€ : **Appels et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les DOM + **10 Go** valables en France métropolitaine/UE/DOM) en 4G/4G+
- Recharge 9,99€ : **Appels illimités et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales + **200 Go** (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G
- Recharge 14,99€ : **Appels illimités et SMS/MMS illimités** en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <p>vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales <b>+ 300 Go</b> (dont 32 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge 19,99€ : <b>Appels illimités et SMS/MMS illimités</b> en France métropolitaine vers la France métropolitaine et depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM + Appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales <b>+ 350 Go</b> (dont 35 Go en UE/DOM) en 4G/4G+/5G</li> </ul> <p><b>Recharges classiques</b> (€ crédités sur le wallet) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge 5€</li> <li>• Recharge 10€</li> <li>• Recharge 15€</li> <li>• Recharge 20€</li> <li>• Recharge 35€</li> </ul> <p>Le montant crédité sur le wallet est valable tant que la ligne est active. Si le wallet est suffisamment approvisionné, l'offre sera renouvelée automatiquement chaque mois (sous réserve que le Client ait activé l'option de renouvellement automatique).</p> <p>Les options, recharges et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR DISCOVER se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1<sup>ère</sup> minute.</li> <li>• Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>• Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>• Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>   |
| <b>SERVICES PONCTUELS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4<sup>ème</sup> changement</li> <li>• Changement d'offre : 10€</li> </ul>   |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>• Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</li> </ul> <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p> <p>La ligne sera automatiquement résiliée 6 mois après le dernier rechargement.</p>   |
| <p><b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b></p> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>• SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>• SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <p><b>SERVICE CLIENT</b></p>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>• Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>• Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>  |

**FICHE TARIFAIRE FORFAIT 4,99€**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b></p>       | <p>Ce forfait est réservé aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et il ne peut en aucun être utilisé pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Le Client peut en bénéficier après avoir souscrit une offre découverte puis enregistré un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans son Espace client SFR Discover.</p>   |
| <p><b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b></p>     | <p>4,99€ TTC/mois</p>  |
| <p><b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b></p> | <p>Sans engagement</p>   |
| <p><b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b></p>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine.</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+ ou 5G (option payante) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France Métropolitaine : 40 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 19 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France Métropolitaine, facturation en hors-forfait au-delà).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.</p> <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</p> <p><b>Hors-forfait</b></p> <p>Le montant du hors-forfait est bloqué à 20€ TTC. Le Client est informé du blocage par SMS, il peut débloquer un nouveau palier de 20€ en répondant</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p>au SMS reçu. Le déblocage d'un nouveau palier de hors-forfait déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés suivant la demande afin de procéder au règlement du palier utilisé précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou rejeté ou de consommation anormale, le service pourra être restreint et les appels internationaux, le roaming et le dépassement de data pourront être bloqués jusqu'à la prochaine facturation.</p> <p><b>Paiement du forfait</b></p> <p>S'il y a un montant crédité sur le wallet, il sera utilisé en priorité pour régler les factures SFR Discover. Une fois ce montant épuisé, le règlement se fera par prélèvement automatique sur la carte bancaire ou le compte bancaire enregistré dans l'Espace client du Client.</p>  |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Portabilité du numéro</li> <li>● Présentation du numéro</li> <li>● Double appel</li> <li>● Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>● Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>● Mode modem / partage de connexion</li> <li>● Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |
| <p><b>OPTIONS</b></p>         | <p><b>Options gratuites :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le <a href="#">détail de cette option</a> dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».</li> </ul> <p><b>Options payantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Option 5G : 3€/mois</li> <li>● Recharge Data 5 Go à 5€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>● Recharge Data 10 Go à 10€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>● Pass 100 destinations à 4€ : appels illimités depuis la France métropolitaine vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>● Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la <a href="#">liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>● Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.</li> </ul> |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pass illimité Algérie à 10€ : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).</li> </ul> <p>Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).</p> <p>Les options payantes sont activables à tout moment, valables jusqu'à la date de renouvellement du forfait (facturation sans pro-rata, quelle que soit la date d'activation).</p> <p>Les Pass se renouvellent automatiquement en même temps que le forfait jusqu'à ce que le Client les désactive.</p> <p>Les recharges Data sont automatiquement désactivées au moment du renouvellement du forfait. Le Client peut les réactiver au besoin depuis son Espace client ou auprès du Service client.</p> <p>Les options sont réservées à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Elles ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).</p> <p>Les options et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR DISCOVER se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1<sup>ère</sup> minute.</li> <li>• Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>• Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>• Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>   |
| <b>SERVICES PONCTUELS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4<sup>ème</sup> changement</li> <li>• Changement d'offre : 10€</li> </ul>   |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>• Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> <li>• Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</p> <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p>   |
| <b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ et 5G (en option) accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>● SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>● SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <b>SERVICE CLIENT</b>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>● Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>● Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>● Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>   |

**FICHE TARIFAIRE FORFAIT 9,99€**

|   |   |
|---|---|
| <p><b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b></p>       | <p>Ce forfait est réservé aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et il ne peut en aucun être utilisé pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Le Client peut en bénéficier après avoir souscrit une offre découverte puis enregistré un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans son Espace client SFR Discover.</p>  |
| <p><b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b></p>     | <p>9,99€ TTC/mois</p>   |
| <p><b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b></p> | <p>Sans engagement</p>  |
| <p><b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b></p>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+/5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France Métropolitaine : 250 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 32 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France métropolitaine, facturation en hors-forfait au-delà).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.</p> <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p><b>Hors-forfait</b></p> <p>Le montant du hors-forfait est bloqué à 20€ TTC. Le Client est informé du blocage par SMS, il peut débloquer un nouveau palier de 20€ en répondant au SMS reçu. Le déblocage d'un nouveau palier de hors-forfait déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés suivant la demande afin de procéder au règlement du palier utilisé précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou rejeté ou de consommation anormale, le service pourra être restreint et les appels internationaux, le roaming et le dépassement de data pourront être bloqués jusqu'à la prochaine facturation.</p> <p><b>Paiement du forfait</b></p> <p>S'il y a un montant crédité sur le wallet, il sera utilisé en priorité pour régler les factures SFR Discover. Une fois ce montant épuisé, le règlement se fera par prélèvement automatique sur la carte bancaire ou le compte bancaire enregistré dans l'Espace client du Client.</p>  |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portabilité du numéro</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Double appel</li> <li>• Appels et SMS Wifi (VoWIFI) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>• Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>• Mode modem / partage de connexion</li> <li>• Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |
| <p><b>OPTIONS</b></p>         | <p>Options gratuites :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le <a href="#">détail de cette option</a> dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».</li> </ul> <p>Options payantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge Data 5 Go à 5€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>• Recharge Data 10 Go à 10€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>• Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la <a href="#">liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.</li> <li>• Pass illimité Algérie à 10€ : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).</li> </ul> |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).</p> <p>Les options payantes sont activables à tout moment, valables jusqu'à la date de renouvellement du forfait (facturation sans pro-rata, quelle que soit la date d'activation).</p> <p>Les Pass se renouvellent automatiquement en même temps que le forfait jusqu'à ce que le Client les désactive.</p> <p>Les recharges Data sont automatiquement désactivées au moment du renouvellement du forfait. Le Client peut les réactiver au besoin depuis son Espace client ou auprès du Service client.</p> <p>Les options sont réservées à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Elles ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).</p> <p>Les options et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR Discover se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1ère seconde.</li> <li>● Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1ère seconde.</li> <li>● Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1ère minute.</li> <li>● Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>● Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>● Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>   |
| <b>SERVICES PONCTUELS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4ème changement</li> <li>● Changement d'offre : 10€</li> </ul>   |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>● Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>● En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> <li>● Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p>   |
| <p><b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b></p> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>• SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>• SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <p><b>SERVICE CLIENT</b></p>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>• Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>• Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>  |

## FICHE TARIFAIRE FORFAIT 13,99€

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b>       | <p>Ce forfait est réservé aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et il ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Le Client peut en bénéficier après avoir souscrit une offre découverte puis enregistré un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans son Espace client SFR Discover.</p>   |
| <b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>     | <p>13,99€ TTC/mois</p>  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b> | <p>Sans engagement</p>  |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « International ».</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+/5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France Métropolitaine : 300 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 32 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France Métropolitaine, facturation en hors-forfait au-delà).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.</p> <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « International ».</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p><b>Hors-forfait</b></p> <p>Le montant du hors-forfait est bloqué à 20€ TTC. Le Client est informé du blocage par SMS, il peut débloquer un nouveau palier de 20€ en répondant au SMS reçu. Le déblocage d'un nouveau palier de hors-forfait déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés suivant la demande afin de procéder au règlement du palier utilisé précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou rejeté ou de consommation anormale, le service pourra être restreint et les appels internationaux, le roaming et le dépassement de data pourront être bloqués jusqu'à la prochaine facturation.</p> <p><b>Paiement du forfait</b></p> <p>S'il y a un montant crédité sur le wallet, il sera utilisé en priorité pour régler les factures SFR Discover. Une fois ce montant épuisé, le règlement se fera par prélèvement automatique sur la carte bancaire ou le compte bancaire enregistré dans l'Espace client du Client.</p>  |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portabilité du numéro</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Double appel</li> <li>• Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>• Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>• Mode modem / partage de connexion</li> <li>• Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |
| <p><b>OPTIONS</b></p>         | <p><b>Options gratuites :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le <a href="#">détail de cette option</a> dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».</li> </ul> <p><b>Options payantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge Data 5 Go à 5€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>• Recharge Data 10 Go à 10€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>• Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la <a href="#">liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.</li> <li>• Pass illimité Algérie à 10€ : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).</li> </ul> |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).</p> <p>Les options payantes sont activables à tout moment, valables jusqu'à la date de renouvellement du forfait (facturation sans pro-rata, quelle que soit la date d'activation).</p> <p>Les Pass se renouvellent automatiquement en même temps que le forfait jusqu'à ce que le Client les désactive.</p> <p>Les recharges Data sont automatiquement désactivées au moment du renouvellement du forfait. Le Client peut les réactiver au besoin depuis son Espace client ou auprès du Service client.</p> <p>Les options sont réservées à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Elles ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).</p> <p>Les options et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR DISCOVER se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1<sup>ère</sup> minute.</li> <li>• Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>• Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>• Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>  |
| <b>SERVICES PONCTUELS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4<sup>ème</sup> changement</li> <li>• Changement d'offre : 10€</li> </ul>  |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>• Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> <li>• Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p>   |
| <p><b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b></p> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>• SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>• SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <p><b>SERVICE CLIENT</b></p>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>• Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>• Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>  |

## FICHE TARIFAIRE FORFAIT 17,99€

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>CONDITIONS DE L'OFFRE</b>       | <p>Ce forfait est réservé aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et il ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.</p> <p>Le Client peut en bénéficier après avoir souscrit une offre découverte puis enregistré un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans son Espace client SFR Discover.</p>   |
| <b>PRIX MENSUEL DE L'OFFRE</b>     | <p>17,99€ TTC/mois</p>  |
| <b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b> | <p>Sans engagement</p>  |
| <b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b>      | <p><b><u>Communications incluses</u></b></p> <p><b>Appels illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM. Voir la <a href="#">liste des 100 destinations incluses</a> dans la rubrique « International ».</li> <li>• Depuis l'Union Européenne (UE) et les DOM vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne et des DOM.</li> </ul> <p>Hors numéros spéciaux, hors services (dont les services de radiomessagerie) et hors appels émis depuis boîtiers radio et/ou via automate.<br/>3 heures maximum par appel, au-delà l'appel est coupé.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>SMS/MMS illimités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France métropolitaine vers la France métropolitaine,</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.</li> </ul> <p>Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS.<br/>Limités à un usage privé entre deux individus et à 200 destinataires différents par mois.</p> <p><b>Internet en 4G/4G+/5G :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En France Métropolitaine : 350 Go par mois (accès à Internet bloqué au-delà).</li> <li>• Depuis l'UE et les DOM : 35 Go par mois (usage décompté de l'enveloppe Internet en France Métropolitaine, facturation en hors-forfait au-delà).</li> </ul> <p>Les surtaxes des téléchargements et services restent payants.</p> <p>L'utilisation de la ligne SFR Discover dans l'UE et les DOM doit être raisonnable. Voir la <a href="#">liste des destinations de l'UE et des DOM</a> et la définition d'une <a href="#">utilisation raisonnable</a> dans la rubrique « International ».</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
|                               | <p><b>Hors-forfait</b></p> <p>Le montant du hors-forfait est bloqué à 20€ TTC. Le Client est informé du blocage par SMS, il peut débloquer un nouveau palier de 20€ en répondant au SMS reçu. Le déblocage d'un nouveau palier de hors-forfait déclenchera un prélèvement bancaire dans les 2 jours ouvrés suivant la demande afin de procéder au règlement du palier utilisé précédemment. En cas de dossier de souscription incomplet, de paiement bancaire en cours de finalisation ou rejeté ou de consommation anormale, le service pourra être restreint et les appels internationaux, le roaming et le dépassement de data pourront être bloqués jusqu'à la prochaine facturation.</p> <p><b>Paiement du forfait</b></p> <p>S'il y a un montant crédité sur le wallet, il sera utilisé en priorité pour régler les factures SFR Discover. Une fois ce montant épuisé, le règlement se fera par prélèvement automatique sur la carte bancaire ou le compte bancaire enregistré dans l'Espace client du Client.</p>  |
| <p><b>SERVICES INCLUS</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portabilité du numéro</li> <li>• Présentation du numéro</li> <li>• Double appel</li> <li>• Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE)</li> <li>• Messagerie vocale (123) gratuite depuis la France métropolitaine et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger</li> <li>• Mode modem / partage de connexion</li> <li>• Suivi consommation dans l'Espace client SFR Discover.</li> </ul>  |
| <p><b>OPTIONS</b></p>         | <p><b>Options gratuites :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocage des usages surtaxés (activable auprès du Service client). Voir le <a href="#">détail de cette option</a> dans la rubrique « Communication vers les numéros spéciaux ».</li> </ul> <p><b>Options payantes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recharge Data 5 Go à 5€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>• Recharge Data 10 Go à 10€ (valable en France métropolitaine uniquement)</li> <li>• Pass International à 10€ ou 20€ : appels depuis la France métropolitaine vers 60 destinations internationales. Voir la <a href="#">liste des destinations et les minutes d'appels incluses par destination</a> dans la rubrique « Communications vers et depuis l'étranger ».</li> <li>• Pass USA à 10€ : Appels et SMS illimités depuis les États-Unis vers la France métropolitaine et les États-Unis + 20 Go d'Internet depuis les États-Unis.</li> <li>• Pass illimité Algérie à 10€ : appels illimités depuis la France métropolitaine vers les mobiles des opérateurs algériens Ooredoo et Mobilis (numéros commençant par 2135 et 2136).</li> </ul> |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
|                                    | <p>Souscription à 3 Pass par semaine et 5 Pass par mois maximum (tout type de Pass confondu).</p> <p>Les options payantes sont activables à tout moment, valables jusqu'à la date de renouvellement du forfait (facturation sans pro-rata, quelle que soit la date d'activation).</p> <p>Les Pass se renouvellent automatiquement en même temps que le forfait jusqu'à ce que le Client les désactive.</p> <p>Les recharges Data sont automatiquement désactivées au moment du renouvellement du forfait. Le Client peut les réactiver au besoin depuis son Espace client ou auprès du Service client.</p> <p>Les options sont réservées à un usage personnel, raisonnable et non lucratif. Elles ne sont ni échangeables ni remboursables (même en cas de non-utilisation au cours de leur période de validité).</p> <p>Les options et tarifs présentés ci-dessus sont valables depuis la France métropolitaine. SFR Discover se réserve le droit de modifier ses conditions et ses tarifs à tout moment. Toute modification sera publiée sur <a href="http://www.sfr-discover.fr">www.sfr-discover.fr</a>, rubrique Tarifs et conditions.</p> |
| <b>DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appels en France métropolitaine vers la France métropolitaine : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Appels en UE et DOM vers la France, l'UE et les DOM : décompte à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde.</li> <li>• Pour tous les autres appels émis et reçus (en France métropolitaine vers l'étranger et depuis l'étranger, hors UE et DOM) : décompte à la minute dès la 1<sup>ère</sup> minute.</li> <li>• Les appels VoWifi et 4G sont décomptés comme des appels voix.</li> <li>• Les SMS et les MMS sont décomptés à l'unité.</li> <li>• Les connexions Internet mobile en France métropolitaine et en UE/DOM sont décomptées par Ko dès le premier Ko.</li> </ul>  |
| <b>SERVICES PONCTUELS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement de carte SIM : 5€ à compter du 4<sup>ème</sup> changement</li> <li>• Changement d'offre : 10€</li> </ul>  |
| <b>CONDITIONS DE RÉSILIATION</b>   | <p>Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.</li> <li>• Par courriel à l'adresse mail suivante : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• En ligne depuis son <a href="#">Espace client SFR Discover</a></li> <li>• Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.</li> </ul>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.</p>   |
| <p><b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES/ÉQUIPEMENTS</b></p> | <p>Services GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G accessibles sur le réseau SFR sous réserve de disposer d'une couverture, d'un équipement et d'une offre compatibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).</li> <li>• SFR 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.</li> <li>• SFR 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.</li> </ul> <p>Dans la limite des zones couvertes par les réseaux 3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.</p> <p>Les clients sont informés que le service 2G ne sera plus accessible dès 2026.</p> |
| <p><b>SERVICE CLIENT</b></p>                          | <p>Assistance téléphonique 7 jours sur 7, de 8h à 20h :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)</li> <li>• Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).</li> </ul> <p>Assistance en ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FAQ : <a href="http://www.sfr-discover.fr/aide">www.sfr-discover.fr/aide</a></li> <li>• Par e-mail : <a href="mailto:hotline@sfr-discover.com">hotline@sfr-discover.com</a></li> <li>• Par chat accessible dans <a href="#">l'Espace client SFR Discover</a></li> </ul> <p>Par courrier : SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20.</p>  |

## COMMUNICATIONS VERS LES NUMÉROS SPÉCIAUX

La tarification des numéros des services à valeur ajoutée (SVA ou numéros spéciaux) a deux composantes :

- le coût de la communication qui est soit gratuit, soit inclus dans votre offre, soit facturé au prix d'un appel métropolitain en fonction de l'offre fixe ou mobile souscrite,
- le coût du service qui est défini par le fournisseur du service.

Le coût du service est déclinée en 2 catégories :

- les tarifs à l'appel qui sont facturés à un prix fixe quelle que soit la durée réelle de la communication,
- les tarifs à la minute qui sont facturés à la seconde dès la 1ère seconde.

| Désignation   | Numéros spéciaux commençant par | Prix de la communication | Prix du service                      |
|---|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Numéros spéciaux vocaux à tarification gratuite           | 0800 à 0805                     | Gratuit                  | Gratuit                              |
| Numéros spéciaux vocaux à tarification banalisée          | 0806 à 0809                     | Inclus ou 0,05€/min*     | Gratuit                              |
| Numéros spéciaux vocaux à tarification majorée            | 0 81x                           | Inclus ou 0,05€/min*     | Inférieur à 0,06€/min ou 0,15€/appel |
|   | 0 82x                           | Inclus ou 0,05€/min*     | Inférieur à 0,20€/min ou 0,50€/appel |
|   | 0 89x                           | Inclus ou 0,05€/min*     | Inférieur à 0,80€/min ou 3€/appel    |
| Numéros courts à tarification gratuite                    | 30XX / 31XX                     | Gratuit                  | Gratuit                              |
| Numéros courts à tarification banalisée ou majorée        | 3XXX (hors 30XX/31XX)           | Inclus ou 0,05€/min*     | Libre                                |
| Numéros courts d'assistance opérateur                     | 10XX                            | Inclus ou 0,05€/min*     | Inférieur à 0,80€/min ou 3€/appel    |
| Numéros courts de service de renseignements téléphoniques | 118 XXX                         | Inclus ou 0,05€/min*     | Libre                                |

\* Inclus dans les offres découverte, dans les recharges forfait et dans les forfaits. Déduits du wallet avec une recharge classique (en €).

Le tarif des numéros surtaxés est disponible : <https://a.surmanufacture.fr>.

En cas d'appel vers un numéro spécial étranger, vous serez facturé dans tous les cas du coût de la communication selon le tarif du pays concerné (même si le numéro spécial est gratuit dans son pays).

### **Option Blocage des numéros surtaxés**

Cette option gratuite permet de maîtriser votre consommation en bloquant les appels, SMS et MMS vers :

- les numéros surtaxés commençant par 089,
- les numéros courts à tarification banalisée ou majorée 3BPQ (hors 30PQ et 31PQ)
- et les numéros des plans privés des opérateurs qui font l'objet d'une surtaxation et en particulier les numéros des SMS surtaxés à l'acte et à l'abonnement de format 3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX et 8XXXX.

Le Client peut demander l'activation ou la désactivation de cette option auprès du Service client en envoyant un e-mail à : [hotline@sfr-discover.com](mailto:hotline@sfr-discover.com).

La demande sera traitée sous 3 jours ouvrables : le blocage sera effectif dès la prise en compte de la demande, plus aucun hors forfait lié à des communications vers des numéros surtaxés ne pourra être réalisé.

La désactivation de cette option annulera le blocage de façon permanente.

Tout changement d'offre désactive l'option. Pour y souscrire de nouveau, le Client doit renouveler sa demande après le changement d'offre effectué.

## COMMUNICATIONS VERS ET DEPUIS L'ÉTRANGER

**Liste des 100 destinations internationales incluses dans certaines offres ou en option** (appels illimités depuis la France métropolitaine vers) :

- DOM (fixe et mobile) : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).
- Union Européenne (mobile) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Espagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie.
- Union Européenne (fixe) : Açores, Alands (Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Ile de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Rhodes (Ile de), Roumanie, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Vatican.
- Autres destinations (mobile) : Alaska, Canada, Chine, Corée du Sud, Hawaï, Hong-Kong, Malaisie, Porto-Rico, USA.
- Autres destinations (fixe) : Afrique du Sud, Alaska, Andorre, Angola, Argentine, Australie, Bahamas, Bangladesh, Bermudes, Brésil, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Guam, Hawaï, Hong-Kong, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Macao, Malaisie, Maroc, Mexique, Monaco, Nigeria, Nouvelle-Zélande, Panama, Paraguay, Pérou, Porto-Rico, République Dominicaine, Russie, Saint Marin, Singapour, Suisse, Taiwan, Thaïlande, Turquie, Uruguay, USA, Venezuela, Vietnam.

En région frontalière de la France métropolitaine, des DOM, d'un pays de l'UE ou d'un pays compris dans un Pass « International », votre terminal est susceptible de se connecter de manière involontaire sur le réseau d'un opérateur étranger. Les appels, SMS, MMS et connexion à Internet seront alors facturés en hors forfait au tarif en vigueur selon la zone d'appartenance de l'opérateur étranger et décomptés du wallet. En zone frontalière, nous vous recommandons de vous assurer que le réseau sélectionné automatiquement par votre terminal est bien celui du pays souhaité. Pour éviter tout problème, nous vous recommandons de sélectionner manuellement le réseau voulu ou, le cas échéant, de désactiver l'ensemble des services mobiles en région frontalière afin d'éviter une consommation en hors-forfait.

### Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM

L'utilisation du forfait par le Client depuis l'Union Européenne et les DOM devra être « raisonnable » : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'UE et/ou les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires des futurs usages.

En effet, si au cours des 4 derniers mois :

- un ou plusieurs usages (appels, SMS/MMS et/ou Internet mobile, y compris les usages exclusivement disponibles depuis l'UE et les DOM) sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors UE et DOM)

ET

- le nombre de jours passés en UE et/ou DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors UE et DOM).

Le Client recevra un SMS d'alerte pour l'en informer et il disposera de 15 jours pour modifier l'utilisation de son forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si le Client a retrouvé une utilisation majoritaire de son forfait en France métropolitaine, l'utilisation de son forfait redevenant raisonnable, il ne sera pas facturé de frais supplémentaires.
- Si le Client continue à avoir une utilisation majoritaire de son forfait dans l'UE et/ou les DOM, il recevra un nouveau SMS d'alerte l'informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'UE et/ou les DOM.

Dès que l'utilisation de son forfait redevient raisonnable, le Client ne sera plus facturé de frais supplémentaires et il en sera informé par SMS.

#### Liste des destinations concernées :

- **Union Européenne (y compris EEE)** : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Moldavie, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Ukraine.
- **DOM** : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint Barthelemy, Saint Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saintes (Iles).

#### Tarifs des communications depuis l'Union Européenne et les DOM en cas d'utilisation déraisonnable :

- Appels émis : 0,0228€ / minute
- Appels reçus : 0,0024€ / minute
- SMS émis : 0,0036€ / SMS
- SMS reçus : Gratuits
- MMS émis : 0,00132€ / MMS
- MMS reçus : Gratuits
- Internet mobile : 0,00132€ / Mo

#### Tarifs des appels et des SMS / MMS émis depuis la France métropolitaine vers des numéros étrangers (hors numéros spéciaux)

L'ensemble des destinations est facturé à la minute sans frais de mise en relation. La grille tarifaire sera mise à jour régulièrement en fonction de l'ouverture de nouvelles destinations internationales.

| <b>Communications depuis la France métropolitaine vers l'international en € TTC</b> |                                       |   |                      |                      |
|---|---------------------------------------|---|----------------------|----------------------|
| <b>Destinations</b>   | <b>Coût d'une minute vers un fixe</b> | <b>Coût d'une minute vers un mobile</b> | <b>Coût d'un SMS</b> | <b>Coût d'un MMS</b> |
| Afghanistan   | 0,29                                  | 0,29                                    | 0,15                 | 1,00                 |
| Afrique du Sud  | Inclus*<br>0,59                       | 0,39                                    | 0,15                 | 1,00                 |
| Albanie   | 0.35                                  | 0.69                                    | 0,15                 | 1,00                 |
| Algérie   | 0,15                                  | 0.80                                    | 0,15                 | 1,00                 |

|                        |                 |                 |      |      |
|------------------------|-----------------|-----------------|------|------|
| Allemagne              | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Angola                 | Inclus*<br>0,19 | 0,39            | 0,15 | 1,00 |
| Antilles néerlandaises | 0,29            | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Arabie saoudite        | 0,80            | 1,20            | 0,15 | 1,00 |
| Argentine              | Inclus*<br>0,19 | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Arménie                | 0,39            | 0,39            | 0,15 | 1,00 |
| Australie              | Inclus*<br>0,29 | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Autriche               | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Bangladesh             | Inclus*<br>0,29 | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Belarus                | 0,49            | 0,59            | 0,15 | 1,00 |
| Belgique               | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Benin                  | 0,49            | 0,49            | 0,15 | 1,00 |
| Bhoutan                | 0,29            | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Bolivie                | 0,29            | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Bosnie                 | 0,29            | 0,69            | 0,15 | 1,00 |
| Botswana               | 0,29            | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Brésil                 | Inclus*<br>0,19 | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Bulgarie               | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Burkina-Faso           | 0,59            | 0,59            | 0,15 | 1,00 |
| Burundi                | 0,59            | 0,59            | 0,15 | 1,00 |
| Cambodge               | Inclus*<br>0,19 | 0,29            | 0,15 | 1,00 |
| Cameroun               | 0,29            | 0,59            | 0,15 | 1,00 |
| Canada                 | Inclus*<br>0,19 | Inclus*<br>0,19 | 0,15 | 1,00 |
| Cap-Vert               | 0,39            | 0,49            | 0,15 | 1,00 |
| Centrafrique           | 0,70            | 0,70            | 0,15 | 1,00 |
| Chili                  | Inclus*<br>0,19 | 0,19            | 0,15 | 1,00 |
| Chine                  | Inclus*<br>0,19 | Inclus*<br>0,19 | 0,15 | 1,00 |
| Colombie               | Inclus*<br>0,09 | 0,19            | 0,15 | 1,00 |
| Comores                | 0,39            | 0,39            | 0,15 | 1,00 |
| Congo                  | 0,59            | 0,69            | 0,15 | 1,00 |

|                               |                 |                  |      |      |
|-------------------------------|-----------------|------------------|------|------|
| Congo République Démocratique | 0,49            | 0,60             | 0,15 | 1,00 |
| Corée du Sud                  | Inclus*<br>0.19 | Inclus*<br>0.19  | 0,15 | 1,00 |
| Costa-Rica                    | Inclus*<br>0.19 | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Côte-d'Ivoire                 | 0,59            | 0,59             | 0,15 | 1,00 |
| Croatie                       | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Cuba                          | 0.99            | 0.99             | 0,15 | 1,00 |
| Danemark                      | Inclus*<br>0,10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Rep Dominicaine               | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Égypte                        | 0,19            | 0.29             | 0,15 | 1,00 |
| El Salvador                   | 0.19            | 0.29             | 0,15 | 1,00 |
| Émirats Arabes Unis           | 0.90            | 0.80             | 0,15 | 1,00 |
| Équateur                      | 0,25            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Espagne                       | Inclus*<br>0.10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Estonie                       | Inclus*<br>0,10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Etats-Unis                    | Inclus*<br>0.10 | Inclus*<br>0.10  | 0,15 | 1,00 |
| Finlande                      | Inclus*<br>0,10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Gabon                         | 0,69            | 0,69             | 0,15 | 1,00 |
| Gambie                        | 0,69            | 0,69             | 0,15 | 1,00 |
| Géorgie                       | 0,39            | 0,39             | 0,15 | 1,00 |
| Ghana                         | 0,59            | 0,59             | 0,15 | 1,00 |
| Grèce                         | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Guadeloupe                    | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0.19 | 0,15 | 0,05 |
| Guinée Équatoriale            | 0,80            | 0,80             | 0,15 | 1,00 |
| Guinée Rep                    | 0,69            | 0,69             | 0,15 | 1,00 |
| Haïti                         | 0,49 €          | 0,49 €           | 0,15 | 1,00 |
| Hong-Kong                     | Inclus*<br>0.19 | Inclus*<br>0.19  | 0,15 | 1,00 |
| Hongrie                       | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Inde                          | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Indonésie                     | Inclus*<br>0.19 | 0,19             | 0,15 | 1,00 |

|              |                 |                  |      |      |
|--------------|-----------------|------------------|------|------|
| Irak         | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Iran         | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Irlande      | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Islande      | Inclus*<br>0,10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Israël       | Inclus*<br>0,10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Italie       | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Jamaïque     | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Japon        | Inclus*<br>0,10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Jordanie     | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Kazakhstan   | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Kenya        | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Kirghizistan | 0,19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Kosovo       | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Koweït       | 0,19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Laos         | 0,19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Lettonie     | Inclus*<br>0,10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Liban        | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Liberia      | 0,49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Libye        | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Lituanie     | Inclus*<br>0,10 | Inclus *<br>0,49 | 0,07 | 0,05 |
| Luxembourg   | Inclus*<br>0,10 | Inclus *<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Macédoine    | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Madagascar   | 0,70            | 0,70             | 0,15 | 1,00 |
| Malaisie     | Inclus*<br>0,10 | Inclus*<br>0,10  | 0,15 | 1,00 |
| Mali         | 0,49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Malte        | Inclus*<br>0,10 | Inclus *<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Maroc        | Inclus*<br>0,15 | 0,15             | 0,15 | 1,00 |
| Martinique   | Inclus*<br>0,10 | Inclus *<br>0,19 | 0,15 | 0,05 |
| Mauritanie   | 0,35            | 0,35             | 0,15 | 1,00 |
| Mexique      | Inclus*<br>0,10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Moldavie     | 0,49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Monténégro   | 0,59            | 0,59             | 0,15 | 1,00 |

|                                  |                 |                  |      |      |
|----------------------------------|-----------------|------------------|------|------|
| Mozambique                       | 0.29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Myanmar                          | 0.19            | 0.19             | 0,15 | 1,00 |
| Namibie                          | 0.19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Nicaragua                        | 0.19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Niger Rep                        | 0,59            | 0,59             | 0,15 | 1,00 |
| Nigeria                          | Inclus*<br>0.25 | 0,25             | 0,15 | 1,00 |
| Norvège                          | Inclus*<br>0.10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Nouvelle-Calédonie               | 0,69            | 0.69             | 0,15 | 1,00 |
| Nouvelle-Zélande                 | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Oman                             | 0,49            | 0.49             | 0,15 | 1,00 |
| Ouganda                          | 0.39            | 0,39             | 0,15 | 1,00 |
| Ouzbékistan                      | 0.29            | 0.29             | 0,15 | 1,00 |
| Pakistan                         | 0.19            | 0.19             | 0,15 | 1,00 |
| Palestine                        | 0.40            | 0.40             | 0,15 | 1,00 |
| Papouasie – Nouvelle<br>– Guinée | 5.00            | 5.00             | 0,15 | 1,00 |
| Paraguay                         | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Pays-Bas                         | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Pérou                            | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Philippines                      | 0,19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Pologne                          | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Polynésie française              | 0,69            | 0,69             | 0,15 | 1,00 |
| Portugal                         | Inclus*<br>0.10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Porto Rico                       | Inclus*<br>0.19 | Inclus*<br>0.19  | 0,15 | 1,00 |
| Qatar                            | 0,29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Roumanie                         | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0,19 | 0,07 | 0,05 |
| Royaume-Uni                      | 0,10            | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Russie                           | Inclus*<br>0,19 | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Rwanda                           | 0.29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Sénégal                          | 0.49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Serbie                           | 0,49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Sierra Leone                     | 0,80            | 0,80             | 0,15 | 1,00 |
| Singapour                        | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |

|                            |                 |                  |      |      |
|----------------------------|-----------------|------------------|------|------|
| Slovaquie                  | Inclus*<br>0.10 | Inclus*<br>0,19  | 0,07 | 0,05 |
| Slovénie                   | Inclus*<br>0.10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Somalie                    | 0.70            | 0.70             | 0,15 | 1,00 |
| Soudan                     | 0.19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Sri Lanka                  | 0,39            | 0,39             | 0,15 | 1,00 |
| Suède                      | Inclus*<br>0,10 | 0,49             | 0,07 | 0,05 |
| Suisse                     | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Syrie                      | 0.49            | 0.49             | 0,15 | 1,00 |
| Tadjikistan                | 0.19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Taiwan                     | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Tanzanie                   | 0.59            | 0.59             | 0,15 | 1,00 |
| Tchad                      | 0.59            | 0,59             | 0,15 | 1,00 |
| Rep Tchèque                | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0.19 | 0,07 | 0,05 |
| Réunion                    | Inclus*<br>0.10 | Inclus *<br>0.19 | 0,15 | 0,05 |
| Thaïlande                  | Inclus*<br>0.19 | 0.19             | 0,15 | 1,00 |
| Togo                       | 0,49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Tunisie                    | 0,89            | 0,89             | 0,15 | 1,00 |
| Turkménistan               | 0.19            | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Turquie                    | Inclus*<br>0,19 | 0,19             | 0,15 | 1,00 |
| Ukraine                    | 0.29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Uruguay                    | Inclus*<br>0.19 | 0.19             | 0,15 | 1,00 |
| Venezuela                  | Inclus*<br>0.10 | 0,10             | 0,15 | 1,00 |
| Vietnam                    | Inclus*<br>0.19 | 0.19             | 0,15 | 1,00 |
| Yémen                      | 0.29            | 0.29             | 0,15 | 1,00 |
| Zambie                     | 0.49            | 0,49             | 0,15 | 1,00 |
| Zimbabwe                   | 0.29            | 0,29             | 0,15 | 1,00 |
| Satellite et zone maritime | 5.00            | 5.00             | 2,50 | -    |

\* Inclus en illimité dans les offres découverte, dans les recharges forfait et dans les forfaits. Déduits du wallet avec une recharge classique (en €).

**Tarifs des appels émis et reçus depuis l'étranger vers les fixes et mobiles en € TTC/minute**

| DEPUIS   | ZONE 1             | ZONE 1bis | ZONE 2 | ZONE 2bis | ZONE 3 | ZONE 4 |
|--|--------------------|-----------|--------|-----------|--------|--------|
| <b>VERS</b><br>France métropolitaine   | Illimité<br>0,05€* | 0,10€     | 1,25€  | 0,50€     | 2,55€  | 3,50€  |
| <b>ZONE 1</b><br>27 pays de l'UE,<br>Norvège, Islande,<br>Liechtenstein,<br>Royaume-Uni +<br>DOM | Illimité<br>0,05€* | 0,10€     | 1,25€  | 0,50€     | 2,55€  | 3,50€  |
| <b>ZONE 1bis</b><br>Suisse et<br>Andorre   | 0,50€              | 0,50€     | 1,25€  | 0,50€     | 2,55€  | 3,50€  |
| <b>ZONE 2</b><br>Maghreb,<br>Turquie, Égypte,<br>Israël, Jordanie,<br>Syrie                      | 1,25€              | 1,25€     | 1,25€  | 1,25€     | 2,55€  | 3,50€  |
| <b>ZONE 2bis</b><br>Amérique du<br>Nord (Canada et<br>États Unis)                                | 1,25€              | 1,25€     | 1,25€  | 1,25€     | 2,55€  | 3,50€  |
| <b>ZONE 3</b><br>Reste du monde  | 1,50€              | 1,50€     | 1,50€  | 1,50€     | 2,55€  | 3,50€  |
| <b>ZONE 4</b><br>Satellite et zone<br>maritime   | 3,50€              | 3,50€     | 3,50€  | 3,50€     | 3,50€  | 3,50€  |
| <b>Réception<br/>d'appels</b>  | Gratuit            | 0,32€     | 0,58€  | 0,58€     | 1,15€  | 2,50€  |

\* Inclus en illimité dans les offres découverte, dans les recharges forfait et dans les forfaits. Déduits du wallet au tarif indiqué avec une recharge classique (en €).

**Tarifs des SMS/MMS depuis l'étranger (hors SMS/MMS surtaxés) :**

|                  |   | Prix par SMS émis                                    | Prix par MMS émis ou reçu                            |
|------------------|---|--|--|
| <b>ZONE 1</b>    | Europe (27 pays d'UE, Norvège, Islande, Liechtenstein, Royaume-Uni) + DOM | Illimité vers zone 1<br>0,05€ vers les autres zones* | Illimité vers zone 1<br>0,05€ vers les autres zones* |
| <b>ZONE 1bis</b> | Suisse et Andorre   | 0,05€  | 1 €  |
| <b>ZONE 2</b>    | Maghreb, Turquie, Égypte, Israël, Jordanie, Syrie                         | 0,30€  | 1 €  |

|                  |  |       |     |
|------------------|--|-------|-----|
| <b>ZONE 2bis</b> | Amérique du Nord<br>(Canada et États-Unis) | 0,30€ | 1 € |
| <b>ZONE 3</b>    | Reste du monde                             | 0,30€ | 1 € |
| <b>ZONE 4</b>    | Satellite et zone<br>maritime              | 0,30€ | 1 € |

\* Inclus en illimité dans les offres découverte, dans les recharges forfait et dans les forfaits (uniquement vers la France métropolitaine et la zone 1). Déduits du wallet au tarif indiqué avec une recharge classique (en €).

Les SMS reçus ne sont pas facturés.

#### Tarifs de l'Internet mobile depuis l'étranger :

|                  |   | Prix par Mo                       |
|------------------|---|-----------------------------------|
| <b>ZONE 1</b>    | Europe (27 pays d'UE, Norvège, Islande, Liechtenstein, Royaume-Uni) + DOM | Inclus dans l'offre puis 0,00132€ |
| <b>ZONE 1bis</b> | Suisse et Andorre   | 0,10€                             |
| <b>ZONE 2</b>    | Maghreb, Turquie, Égypte, Israël, Jordanie, Syrie                         | 3,07€                             |
| <b>ZONE 2bis</b> | Amérique du Nord (Canada et États-Unis)                                   | 0,512€                            |
| <b>ZONE 3</b>    | Reste du monde  | 9,21€                             |
| <b>ZONE 4</b>    | Satellite et zone maritime  | -                                 |

#### Destinations et minutes d'appels incluses dans les Pass « International »

Les durées de communication indiquées sont valables pour un unique appel ininterrompu.

| Destination     | Type d'appels  | Tarif à la minute | Pass International 10€<br>Durée en minutes | Pass International 20€<br>Durée en minutes |
|-----------------|----------------|-------------------|--|--|
| Algérie         | Fixe et Mobile | 0,555             | 18   | 36   |
| Arabie Saoudite | Fixe et Mobile | 0,121             | 82   | 165  |
| Argentine       | Fixe et Mobile | 0,102             | 98   | 196  |
| Arménie         | Fixe et Mobile | 0,192             | 52   | 104  |
| Bangladesh      | Fixe et Mobile | 0,071             | 140  | 282  |
| Benin           | Fixe et Mobile | 0,277             | 36   | 72   |
| Bésil           | Fixe et Mobile | 0,071             | 140  | 282  |
| Burkina-Faso    | Fixe et Mobile | 0,333             | 30   | 60   |
| Cambodge        | Fixe et Mobile | 0,071             | 140  | 282  |
| Cameroun        | Fixe et Mobile | 0,333             | 30   | 60   |
| Cap-Vert        | Fixe et Mobile | 0,217             | 46   | 92   |
| Centrafrique    | Fixe et Mobile | 0,384             | 26   | 52   |

|                                     |                |       |     |     |
|-------------------------------------|----------------|-------|-----|-----|
| Chili                               | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Colombie                            | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Comores                             | Fixe et Mobile | 0,5   | 20  | 40  |
| Congo                               | Fixe et Mobile | 0,5   | 20  | 40  |
| Congo<br>République<br>Démocratique | Fixe et Mobile | 0,454 | 22  | 44  |
| Côte-d'Ivoire                       | Fixe et Mobile | 0,4   | 25  | 50  |
| Égypte                              | Mobile         | 0,102 | 98  | 196 |
| Émirats<br>Arabes Unis              | Fixe et Mobile | 0,2   | 50  | 100 |
| Équateur                            | Fixe et Mobile | 0,166 | 60  | 120 |
| Gabon                               | Mobile         | 0,384 | 26  | 52  |
| Géorgie                             | Fixe et Mobile | 0,238 | 42  | 84  |
| Ghana                               | Fixe et Mobile | 0,277 | 36  | 72  |
| Guinée<br>République                | Mobile         | 0,5   | 20  | 40  |
| Haïti                               | Fixe et Mobile | 0,217 | 46  | 92  |
| Inde                                | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Indonésie                           | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Jordanie                            | Fixe et Mobile | 0,161 | 62  | 124 |
| Kenya                               | Fixe et Mobile | 0,166 | 60  | 120 |
| Liban                               | Fixe et Mobile | 0,147 | 68  | 136 |
| Liberia                             | Mobile         | 0,384 | 26  | 52  |
| Libye                               | Fixe et Mobile | 0,263 | 38  | 76  |
| Macédoine                           | Fixe et Mobile | 0,312 | 32  | 64  |
| Mali                                | Fixe et Mobile | 0,2   | 50  | 100 |
| Maroc                               | Fixe et Mobile | 0,357 | 28  | 56  |
| Mauritanie                          | Fixe et Mobile | 0,454 | 22  | 44  |
| Mexique                             | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Moldavie                            | Fixe et Mobile | 0,25  | 40  | 80  |
| Niger<br>République                 | Fixe et Mobile | 0,333 | 30  | 60  |
| Nigeria                             | Fixe et Mobile | 0,333 | 30  | 60  |
| Pakistan                            | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Pérou                               | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Philippines                         | Fixe et Mobile | 0,125 | 80  | 160 |
| Russie                              | Fixe et Mobile | 0,166 | 60  | 120 |
| Sénégal                             | Fixe et Mobile | 0,333 | 30  | 60  |
| Serbie                              | Fixe et Mobile | 0,333 | 30  | 60  |
| Soudan                              | Fixe et Mobile | 0,161 | 62  | 124 |
| Sri Lanka                           | Fixe et Mobile | 0,151 | 66  | 132 |
| Syrie                               | Fixe et Mobile | 0,238 | 42  | 84  |
| Thaïlande                           | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Togo                                | Fixe et Mobile | 0,312 | 32  | 64  |

|           |                |       |     |     |
|-----------|----------------|-------|-----|-----|
| Tunisie   | Fixe et Mobile | 0,833 | 12  | 24  |
| Ukraine   | Fixe et Mobile | 0,172 | 58  | 116 |
| Venezuela | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |
| Vietnam   | Fixe et Mobile | 0,071 | 140 | 282 |