

OFFRE DÉCOUVERTE
19,99€



16 rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris

Service clients : 1023* depuis un mobile SFR

09 70 83 10 23** depuis un fixe

+33 9 70 83 10 23** depuis l'étranger

Espace client : <https://my.sfr-discover.fr>

Récapitulatif Contractuel

Date : 08/09/2026

Le présent récapitulatif contractuel énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requiert le droit de l'Union Européenne***. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Services et Équipements

Offre réservée aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et elle ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.

Elle est disponible sur le site www.sfr-discover.fr ou auprès des revendeurs agréés en France métropolitaine.

L'offre est valable 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.

La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.

FORFAIT SANS ENGAGEMENT	
INCLUS DANS LE FORFAIT :	
En France métropolitaine	
Internet Mobile	350 Go (accès bloqué au-delà)
Appels vers la France métropolitaine	Illimités
SMS/MMS vers la France métropolitaine	Illimités
Appels vers 100 destinations internationales* dont les fixes et mobiles de l'UE et des DOM	Illimités
5G	Incluse
Depuis UE et DOM	
Internet Mobile	38 Go (déduits de l'enveloppe globale) 0,00132€ TTC/Mo au-delà
Appels	Illimités vers les fixes et mobiles de France métropolitaine, de l'UE et des DOM
SMS/MMS	Illimités vers les mobiles de France métropolitaine, de l'UE et des DOM

Usages en France métropolitaine et en UE/DOM : les communications illimitées sont soumises à un usage raisonnable défini dans le guide tarifaire. Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Crédit non reportable.

Liste des 100 destinations (depuis la France métropolitaine vers F= les fixes et F+M = les fixes et mobiles) :

Açores^F, Afrique du Sud^F, Alaska^{F+M}, Allemagne^{F+M}, Andorre^F, Angola^F, Argentine^F, Australie^F, Autriche^{F+M}, Bahamas^F, Baléares^F, Bangladesh^{F+M}, Belgique^{F+M}, Bermudes^F, Brésil^F, Bulgarie^{F+M}, Cambodge^F, Canada^{F+M}, Canaries^F, Chili^F, Chine^{F+M}, Chypre^F, Colombie^F, Corée du Sud^{F+M}, Corfou^F, Costa Rica^F, Crète^F, Croatie^{F+M}, Cyclades^F, Danemark^F,

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

** Service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine.

*** Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Espagne^{F+M}, Eubée^F, Finlande^F, Grèce^{F+M}, Guadeloupe^{F+M}, Guam^F, Guyane Française^{F+M}, Hawaï^{F+M}, Hong Kong^{F+M}, Hongrie^{F+M}, Ile de Pâques^F, Ile Rhodes^F, Îles Aland^F, Inde^F, Indonésie^F, Irlande^{F+M}, Islande^F, Italie^{F+M}, Japon^F, Jersey^F, La Désirade^{F+M}, Lettonie^F, Les Saintes^{F+M}, Lituanie^{F+M}, Luxembourg^{F+M}, Macao^F, Madère^F, Malaisie^{F+M}, Malte^{F+M}, Marie-Galante^{F+M}, Maroc^F, Martinique^{F+M}, Mexique^F, Mayotte^{F+M}, Monaco^F, Nigeria^F, Norvège^F, Nouvelle-Zélande^F, Panama^F, Paraguay^F, Pays-Bas^{F+M}, Pérou^F, Pologne^{F+M}, Porto-Rico^{F+M}, Portugal^{F+M}, Rép. Dominicaine^F, Rép. Tchèque^{F+M}, Réunion^{F+M}, Roumanie^{F+M}, Russie^F, Saint Marin^F, Saint Martin^{F+M}, St Barthélemy^{F+M}, St Pierre et Miquelon^{F+M}, Sardaigne^F, Sicile^F, Singapour^F, Slovaquie^{F+M}, Slovénie^F, Suisse^F, Suède^F, Taïwan^F, Thaïlande^F, Turquie^F, Uruguay^F, USA^{F+M}, Vatican^F, Venezuela^F, Vietnam^F.

La liste des destinations est susceptible d'évoluer. La liste est mise à jour sur www.sfr-discover.com.

Débits du service Internet et voies de recours

L'offre SFR Discover est disponible avec l'ensemble des réseaux SFR GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/ 4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être localisé en zone de couverture. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.sfr.fr/couverture.

Débits maximum théoriques :

- 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600 MHz ou 2100 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).
- 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593 Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.
- 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5 Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients, puis si vous n'avez pas obtenu satisfaction, auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques en ligne depuis le site www.mediation-telecom.org.

Prix

19,99€ TTC/mois

Tarif hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Appels limités à 99 correspondants différents par mois, au-delà : 0,05€/minute.

SMS et MMS limités à 80 correspondants différents par mois, au-delà : 0,05€/SMS ou MMS.

Depuis l'UE et DOM, si utilisation abusive ou au-delà du comportement raisonnable : facturation de frais supplémentaires de 0,0228€/min pour les appels émis ; 0,0024€/min pour les appels reçus ; 0,0036€/SMS émis ; 0,00132€/MMS émis et 0,00132€/Mo pour les connexions Internet mobile.

Les tarifs afférents aux communications hors forfait et aux services supplémentaires, recharges et options non inclus sont détaillés dans la fiche tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement et résiliation

Offre sans engagement.

Durée de validité du crédit inclus : 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.

Il est possible d'activer le renouvellement automatique de l'offre chaque mois, sous réserve que le wallet (porte-monnaie électronique SFR Discover) soit suffisamment approvisionné à la date de renouvellement de l'offre. L'offre peut également être rechargée sur le [site de SFR Discover](#) ou dans [l'Espace client SFR Discover](#) ou bien se transformer en forfait classique en enregistrant un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans l'Espace client SFR Discover.

La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son offre à tout moment :

- Par courriel à l'adresse mail suivante : hotline@sfr-discover.com
- En ligne depuis son [Espace client SFR Discover](#)
- Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.

La résiliation prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si le Client demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.

La ligne sera automatiquement résiliée 6 mois après le dernier rechargement.

En cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à Internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais.

Autres informations utiles

SFR Discover vous accompagne :

- **Par téléphone** : au 1023 depuis un mobile SFR ou au 09 70 83 10 23 depuis une ligne fixe (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine). Du lundi au samedi de 8h à 20h.
- **Par e-mail** : hotline@sfr-discover.com
- **Par chat** accessible dans [l'Espace client SFR Discover](#)
- **Via nos FAQ** (foires aux questions) : www.sfr-discover.fr/aide
- **Par courrier** : Service Client SFR Discover, 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris