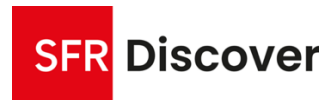


OFFRE DÉCOUVERTE

19,99€



16 rue du Général Alain de Boissieu – 75015 Paris

Service clients : 1023* depuis un mobile SFR

09 70 83 10 23** depuis un fixe

+33 9 70 83 10 23** depuis l'étranger

Espace client : <https://my.sfr-discover.fr/>

Récapitulatif Contractuel

Date : 21/07/2025

Le présent récapitulatif contractuel énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requiert le droit de l'Union Européenne***. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Services et Équipements

Cette offre Découverte est réservée aux clients non professionnels résidant habituellement en France métropolitaine ou y séjournant ponctuellement, dans la limite d'une utilisation principale « raisonnable » à partir du territoire métropolitain et elle ne peut en aucun être utilisée pour une activité commerciale, technique ou automatisée.

Elle est disponible sur le site www.sfr-discover.fr ou auprès des revendeurs agréés en France métropolitaine.

L'offre est valable 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.

La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.

Communications incluses dans l'offre

En France métropolitaine :

- Appels illimités vers la France métropolitaine et vers 100 destinations internationales, dont les fixes et mobiles de l'Union Européenne (UE) et des DOM.
- SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.
- 350 Go par mois en 4G/4G+/5G (accès à Internet bloqué au-delà).

Dans l'Union Européenne et les DOM (sous réserve d'un usage raisonnable) :

- Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine, l'UE et les DOM.
- 35 Go par mois en 4G/4G+/5G (usage décompté de l'enveloppe Internet en France métropolitaine).

Les surtaxes des téléchargements et services restent payants. Crédit non reportable.

Liste des 100 destinations incluses, des destinations de l'Union Européenne et des DOM et tarifs de hors-forfait détaillés dans la fiche tarifaire en vigueur.

Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable tel que défini dans la fiche tarifaire en vigueur.

* Temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine

** Service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine.

*** Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36).

Débits du service Internet et voies de recours

L'offre SFR Discover est disponible avec l'ensemble des réseaux SFR GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être localisé en zone de couverture. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détails de couverture sur www.sfr.fr/couverture.

- 4G : débit descendant maximum théorique de 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2600MHz ou 2100MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz).
- 4G+ : débit descendant maximum théorique jusqu'à 593Mb/s avec l'agrégation des fréquences 800, 1800, 2100 et 2600 MHz. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ de 75Mb/s.
- 5G : débit descendant maximum théorique de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 Mhz (la 5G présente des performances différentes suivant les fréquences utilisées). Réseau 5G en cours de déploiement, bandes de fréquence 3,5 Ghz ou 2100 MHZ disponibles selon les communes des agglomérations couvertes.

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients, puis si vous n'avez pas obtenu satisfaction, auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques (www.mediation-telecom.org).

Prix

19,99€ TTC

Tarif hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les tarifs afférents aux communications hors forfait et aux services supplémentaires, recharges et options non inclus sont détaillés dans la fiche tarifaire en vigueur.

Durée, renouvellement et résiliation

Offre sans engagement.

Durée de validité du crédit inclus : 1 mois à compter de l'activation de la carte SIM, du rechargement ou du renouvellement automatique.

Il est possible d'activer le renouvellement automatique de l'offre chaque mois, sous réserve que le wallet (porte-monnaie électronique SFR Discover) soit suffisamment approvisionné à la date de renouvellement de l'offre.

L'offre peut également être rechargée sur le [site de SFR Discover](#) ou dans [l'Espace client SFR Discover](#) ou bien se transformer en forfait classique en enregistrant un moyen de paiement (carte bancaire ou IBAN) dans l'Espace client SFR Discover.

La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son Contrat d'abonnement à tout moment :

- En contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20.
- Par courriel à l'adresse mail suivante : hotline@sfr-discover.com
- En ligne depuis son [Espace client SFR Discover](#)
- Ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.

La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.

La ligne sera automatiquement résiliée 6 mois après le dernier rechargement.

En cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à Internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais.

La ligne sera automatiquement résiliée si aucun rechargement n'est réalisé pendant 6 mois.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

- SFR a mis en place un dispositif adapté **aux abonnés aveugles et malvoyants** pour recevoir la documentation et les factures SFR en braille ou caractères agrandis, en partenariat avec HandiCapZero. Service disponible au 0800 39 39 51 (n° vert de l'association HandiCapZero, service et appel gratuits), sur le site web d'HandiCapZero ou auprès du service client SFR. Détails sur www.handicapzero.org/telephonie/operateurs-reseau/sfr.
- Le Service Client SFR et l'Assistance SFR sont accessibles **aux personnes sourdes et malentendantes** en langue des signes françaises (LSF), en langage parlé complété (LPC) et par écrit, en partenariat avec Deafi, du lundi au vendredi de 9h à 19h : <https://assistance.sfr.fr/contacter/votre-service-client-en-langues-des-signes-et-par-ecrit.html>).
- En partenariat avec RogerVoice, **les abonnés SFR en situation de handicap auditif et/ou de la parole** peuvent passer des appels téléphoniques traduits de manière adaptée à leur handicap vers leurs correspondants. Détails sur www.sfr.fr/handicap/partenaires/rogervoice.html.
- Pour permettre aux abonnés en situation de handicap de choisir un équipement adapté à leur handicap, possibilité de consulter la base GARI sur www.gari.info.

Tous les services SFR proposés aux abonnés en situation de handicap détaillés sur www.sfr.fr/handicap.

Autres informations utiles

SFR Discover vous accompagne :

- **Par téléphone :**
 - Au 1023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine)
 - Au 09 70 83 10 23 depuis un poste fixe ou au +33 9 70 83 10 23 depuis l'étranger (service gratuit, prix d'un appel normal vers la France métropolitaine).
- **Par e-mail :** hotline@sfr-discover.com
- **Par chat** accessible dans [l'Espace client SFR Discover](#)
- **Par courrier :** SFR Discover – Service Client – TSA 10101 – 69947 LYON Cedex 20
- **Via nos FAQ** (foires aux questions) : www.sfr-discover.fr/aide