

SFR DISCOVER - 16 rue du Général Alain de Boissieu
 – Paris – 75015. Service Client : TSA 10101- 69947
 LYON Cedex 20
 Service client : 1023 depuis le mobile*,
 0970831023** depuis un fixe,
 +33970831023*** depuis l'étranger
 Espace client : www.sfr-discover.fr, rubrique Mon
 espace client

RECAPITULATIF CONTRACTUEL

Date : 13/05/2025

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requiert le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Service et équipements

L'offre est utilisable avec les couvertures réseaux de SFR 3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Les offres SFR DISCOVER sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

Durée de validité du crédit inclus : 1 mois	
Forfaits bloqués via wallet et prépayés caisses buralistes (sans engagements)	4,99€
Appels vers la France métropolitaine et vers les DOM-COM	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités
Internet en France métropolitaine	10GO
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	10GO
Réseau 4G	

. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans les brochures tarifaires.

L'offre SFR DISCOVER Prépayée doit être rechargée (via les modes de paiement disponibles) pour être reconduite mensuellement

* Voir liste des destinations dans la brochure tarifaire

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321 du 17.12.2018, page 36)

Débit des services internet et voies de recours

3G, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être localisé en zone de couverture. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur : sfr-discover.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix- tarif par mois

Tarif TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfaits ainsi qu'aux services supplémentaires, recharges, pass et ou voucher qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans la brochure tarifaire en vigueur..

Frais d'activation de la carte SIM : 10€ facturés à la souscription

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait est sans engagement et se renouvelle mensuellement, sous réserve de la disponibilité d'un solde suffisant. La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement. La ligne est résiliée si aucun rechargement n'est réalisé après **6 mois**.

Tarif forfait bloqué via wallet et prépayé caisses buralistes (€ TTC / mois)	
Nouveau client	Offre découverte 4.99
	10GO
	4,99 €

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son offre à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20, par courriel : , en ligne depuis son espace client SFR Discover ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la

demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Autres informations utiles

SFR Discover vous accompagne :

- **Par téléphone :**
 - 1023 ou 0970831023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (communication incluse, appel gratuit depuis votre ligne SFR ou tarif de l'opérateur local)
 - +33970831023 depuis l'étranger
- **En ligne, dans la rubrique nous contacter :** www.sfr-discover.fr
- **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions),** retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes: sfr-discover.fr/aide

SFR DISCOVER LE 9.99€ 5G

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requiert le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Service et équipements

L'offre est utilisable avec les couvertures réseaux de SFR 3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Les offres SFR DISCOVER sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

Durée de validité du crédit inclus : 1 mois puis reconductible mensuellement	
Forfait (sans engagement)	9,99€/mois
Appels en France métropolitaine/UE. les DROM-	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DROM-COM*	Illimités
Internet en France métropolitaine	40GO
Internet depuis l'UE/DROM-COM *(consommation décomptée de l'enveloppe globale)	32GO
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus*)	✓
Réseau 5G	✓

. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans les brochures tarifaires.

L'offre SFR DISCOVER Prépayée doit être rechargée (via les modes de paiement disponibles) pour être reconduite mensuellement

* Voir liste des destinations dans la brochure tarifaire

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Débit des services internet et voies de recours

3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être localisé en zone de couverture. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur : sfr-discover.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Tarif (€ TTC / mois)	
Nouveau client	Offre découverte 9.99
	40 GO
	9,99 €

Prix- tarif par mois

Tarif TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfaits ainsi qu'aux services supplémentaires, recharges, pass et ou voucher qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans la brochure tarifaire en vigueur..

Frais d'activation de la carte SIM : 10€ facturés à la souscription

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait est sans engagement et se renouvelle mensuellement, sous réserve de la disponibilité d'un solde suffisant. La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement. La ligne est résiliée si aucun rechargement n'est réalisé après **6 mois**.

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son offre à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20, par courriel : , en ligne depuis son espace client SFR Discover ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Autres informations utiles

SFR Discover vous accompagne :

- **Par téléphone :**
 - 1023 ou 0970831023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (communication incluse, appel gratuit depuis votre ligne SFR ou tarif de l'opérateur local)
 - +33970831023 depuis l'étranger
- **En ligne, dans la rubrique nous contacter :** www.sfr-discover.fr
- **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions),** retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes: sfr-discover.fr/aide

SFR DISCOVER LE 14.99€ 5G

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requiert le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Service et équipements

L'offre est utilisable avec les couvertures réseaux de SFR 3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Les offres SFR DISCOVER sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

Durée de validité du crédit inclus : 1 mois	
Forfaits bloqués via wallet et prépayés caisses ruralistes (sans engagements)	14,99€
Appels vers la France métropolitaine et vers les DOM-COM	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités
Internet en France métropolitaine	80GO
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	32GO
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus*)	✓
Réseau 5G	✓

. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans les brochures tarifaires.

L'offre SFR DISCOVER Prépayée doit être rechargée (via les modes de paiement disponibles) pour être reconduite mensuellement

* Voir liste des destinations dans la brochure tarifaire

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Débit des services internet et voies de recours

3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être localisé en zone de couverture. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur : sfr-discover.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix- tarif par mois

Tarif TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfaits ainsi qu'aux services supplémentaires, recharges, pass et ou voucher qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans la brochure tarifaire en vigueur.

Frais d'activation de la carte SIM : 10€ facturés à la souscription

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait est sans engagement et se renouvelle mensuellement, sous réserve de la disponibilité d'un solde suffisant. La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement. La ligne est résiliée si aucun rechargement n'est réalisé après **6 mois**.

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son offre à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20, par courriel : , en ligne depuis son espace client SFR Discover ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la consommation.

Tarif forfait bloqué via wallet et prépayé caisses buralistes (€ TTC / mois)	
Nouveau client	Offre découverte 14.99
	80 GO
	14,99 €

Autres informations utiles

SFR Discover vous accompagne :

- **Par téléphone :**
 - 1023 ou 0970831023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (communication incluse, appel gratuit depuis votre ligne SFR ou tarif de l'opérateur local)
 - +33970831023 depuis l'étranger
- **En ligne, dans la rubrique nous contacter :** www.sfr-discover.fr
- **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions),** retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes: sfr-discover.fr/aide

SFR DISCOVER LE 19.99€ 5G

Le présent récapitulatif contractuel, énumère les principales caractéristiques de la présente offre de services, comme le requiert le droit de l'Union Européenne****. Il permet ainsi la comparaison des diverses offres de services. Des informations plus détaillées sont accessibles dans différents documents.

Service et équipements

L'offre est utilisable avec les couvertures réseaux de SFR 3G/3G+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Les offres SFR DISCOVER sont destinées aux particuliers résidant en France métropolitaine ou à défaut, justifiant de liens stables comprenant une présence régulière en France métropolitaine.

Durée de validité du crédit inclus : 1 mois	
Forfaits bloqués via wallet et prépayés caisses buralistes (sans engagements)	19,99€
Appels vers la France métropolitaine et vers les DOM-COM	Illimités
SMS/MMS en France métropolitaine et depuis l'UE/DOM-COM	Illimités
Internet en France métropolitaine	100GO
Internet depuis l'UE/DOM-COM (consommation décomptée de l'enveloppe globale)	35GO
Appels internationaux (appels depuis la France métropolitaine vers 100 destinations fixe et/ou mobile et les mobiles européens inclus*)	✓
Réseau 5G	✓

. Les communications illimitées sont soumises à usage raisonnable défini dans les brochures tarifaires.

L'offre SFR DISCOVER Prépayée doit être rechargée (via les modes de paiement disponibles) pour être reconduite mensuellement

* Voir liste des destinations dans la brochure tarifaire

*appel décompté depuis le forfait-première minute non décomptée

** service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

***service gratuit, prix d'un appel depuis un fixe en France Métropolitaine

****Article 102, paragraphe 3, de la directive UE 2018/1972 du parlement européen et du conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L321du 17.12.2018, page 36)

Débit des services internet et voies de recours

3G, 4G, 4G+ et 5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible et d'être localisé en zone de couverture. Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique par l'opérateur de réseau. Détail de couverture sur : sfr-discover.fr

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception SFR	Débit maximum théorique en émission SFR
3G/3G+, H+	jusqu'à 42 Mb/s	jusqu'à 5,88 Mb/s
4G/4G+	jusqu'à 390 Mb/s	jusqu'à 50 Mb/s
5G	jusqu'à 4,2 Gb/s	jusqu'à 4,2 Gb/s

En cas de réclamation, vous pouvez effectuer une demande auprès du Service Clients puis auprès du Service Consommateurs et enfin auprès du Médiateur des communications électroniques.

Prix- tarif par mois

Tarif TTC par mois hors promotions en cours et hors coût du service des numéros spéciaux, SMS et MMS surtaxés.

Les informations sur les tarifs afférents aux communications hors forfaits ainsi qu'aux services supplémentaires, recharges, pass et ou voucher qui ne sont pas inclus dans le prix mensuel de l'abonnement, sont mis à disposition séparément dans la brochure tarifaire en vigueur.

Frais d'activation de la carte SIM : 10€ facturés à la souscription

Durée, renouvellement, résiliation

Durée et renouvellement

Le forfait est sans engagement et se renouvelle mensuellement, sous réserve de la disponibilité d'un solde suffisant. La durée de validité de la ligne en réception est de 3 mois après le dernier rechargement. La ligne est résiliée si aucun rechargement n'est réalisé après **6 mois**.

Tarif forfait bloqué via wallet et prépayé caisses buralistes (€ TTC / mois)	
Nouveau client	Offre découverte 19.99
	100 GO
	19,99 €

Résiliation

Le Client peut mettre fin de plein droit à son offre à tout moment soit en contactant le service client par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : SFR Résiliation, TSA 30103, 69947 LYON Cedex 20, par courriel : , en ligne depuis son espace client SFR Discover ou en émettant une demande de portabilité vers un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat. La résiliation du Contrat prend effet dans un délai de 10 jours (3 jours en cas de portabilité) suivant la réception de la demande de résiliation par SFR, sauf si l'abonné demande que la résiliation intervienne à une date ultérieure.

Par ailleurs, en cas d'écart significatif, permanent ou fréquent, entre les performances réelles du service (autre que le service d'accès à internet) et les performances mentionnées dans le contrat, l'abonné dispose de la faculté de résilier son abonnement sans aucun frais conformément à l'article L224-34 du code de la

consommation.

Autres informations utiles

SFR Discover vous accompagne :

- **Par téléphone :**
 - 1023 ou 0970831023 depuis une ligne mobile SFR en France métropolitaine (communication incluse, appel gratuit depuis votre ligne SFR ou tarif de l'opérateur local)
 - +33970831023 depuis l'étranger
- **En ligne, dans la rubrique nous contacter :** www.sfr-discover.fr
- **Dans la rubrique FAQ (foires aux questions),** retrouvez toutes les questions et réponses aux demandes: sfr-discover.fr/aide